



acqua

UMBRIADUE
SERVIZI IDRICI

Politica dei sistemi di gestione integrata e sostenibilità

Validità: marzo 2026

Approvata dal CdA con delibera del 26 marzo 2026

INDICE

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | IL GRUPPO ACEA | 4 |
| 2 | MISSIONE | 4 |
| 3 | PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ | 5 |
| 4 | GARANTIRE IL CONTINUO IMPEGNO AL PERSEGUIMENTO DEL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE E DELLA CONSAPEVOLEZZA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI | 6 |
| 5 | GARANTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO NELLA GESTIONE DEGLI IMPATTI SULL’AMBIENTE NATURALE, FONDANDOSI SUL PRINCIPIO DELLA PREVENZIONE E DELLA MINIMIZZAZIONE DEI RISCHI TRAMITE..... | 6 |
| 6 | DIFFUSIONE E AGGIORNAMENTO DELLA POLITICA | 8 |

1 Il Gruppo Acea

Acea è un operatore infrastrutturale che opera nei settori Acqua, Elettrico e Ambiente, con una strategia orientata a far crescere il Gruppo in maniera sostenibile, rendendo le infrastrutture gestite sempre più resilienti e sostenibili a supporto dello sviluppo del Paese.

L'attività di Acea è costruita su una esperienza ultracentenaria di gestione delle infrastrutture e dei servizi di pubblica utilità, che la rende consapevole della responsabilità verso tutti gli stakeholder e degli impatti che la propria attività produce sul territorio a livello economico, sociale e ambientale.

Un impegno che si realizza ogni giorno in sinergia con gli obiettivi di business, puntando alla creazione di valore condiviso e a lungo termine per tutti gli stakeholder, e contribuendo attivamente alla transizione ecologica in linea con l'Agenda 2030.

La sostenibilità, pertanto, rappresenta un valore fondamentale per il Gruppo Acea, guidando ogni decisione strategica e operativa. L'azienda promuove elevati standard qualitativi e di protezione ambientale, dei diritti dei lavoratori e di promozione delle comunità locali, mantenendo un dialogo aperto con tutti gli stakeholder e valorizzando le persone, la sicurezza e la gestione dei rischi, elementi chiave nella propria Politica dei Sistemi di Gestione e Sostenibilità

2 Missione

Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l., gestisce le attività operative di competenza all'interno del Servizio Idrico Integrato del Territorio ATI 4, nel rispetto del piano d'ambito, del piano economico finanziario e dei regolamenti d'utenza, puntando ad essere un riferimento di qualità del servizio, di innovazione per il territorio, di crescita per il personale, di rispetto per l'ambiente e di risparmio energetico.

Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l. da sempre persegue come scelta strategica la promozione della cultura della qualità, del rispetto dell'ambiente, della sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso il mantenimento e lo sviluppo di un sistema di gestione conforme (alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018) come impegno costante di tutte le componenti dell'organizzazione a partire dai vertici aziendali.

Sostenibilità, innovazione e digitalizzazione sostengono la visione strategica di Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l. e di tutto il Gruppo Acea, guidando le decisioni e promuovendo un futuro in cui crescita e progresso si intrecciano con il rispetto per l'ambiente in un percorso di miglioramento continuo.

La gestione attenta delle risorse naturali e l'adozione di pratiche di crescita a lungo termine da parte di Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l. si consolida in via definitiva nella strategia del Gruppo che si fonda su tre pilastri principali: **Green, Diligent e Growth**, elementi chiave del Piano Industriale di Gruppo che intende rafforzare la sostenibilità, l'efficienza operativa e il valore per il territorio.

La visione strategica di Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l., in analogia a quella del Gruppo, si basa pertanto su tre aspetti abilitanti: Persone, Sistemi e Processi.

Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l. recepisce integralmente la Politica di sostenibilità e del sistema qualità, ambiente, sicurezza di Acea in considerazione della natura dei servizi erogati, coerentemente con le politiche e i principi etici della capogruppo, pone particolare attenzione a garantire:

-
- l'offerta capillare all'utente di servizi pubblici di alto livello qualitativo a condizioni eque e non discriminanti;
 - l'integrazione degli interessi economici con le istanze dei diversi portatori di interesse dell'impresa volta a fornire con trasparenza ai clienti l'accessibilità a servizi di elevato livello qualitativo, un contributo al benessere della collettività, nel pieno rispetto dei più evoluti principi di tutela ambientale e nello stesso tempo agli azionisti, investitori e analisti finanziari una efficace e parsimoniosa gestione di un'attività pubblica;
 - la valorizzazione e la sicurezza del personale secondo modelli di crescita rispettosi della diversità;
 - la promozione del comportamento sostenibile nella catena della produzione e della fornitura;
 - gli impatti sull'intera comunità in termini di responsabilità economica, sociale e ambientale;
 - Il monitoraggio e la comunicazione periodica delle performance a tutti i soggetti portatori di interesse.

Conseguentemente, la visione e i valori essenziali in tema di qualità, ambiente, sicurezza si fondano su alcuni principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi per:

3 Perseguire il miglioramento continuo della qualità delle prestazioni:

- Definizione di obiettivi e traguardi di miglioramento della qualità dei servizi erogati, misurabili su archi temporali definiti, in considerazione dei rischi e delle opportunità identificati per i processi interni;
 - Sviluppo e valorizzazione dei servizi aggiuntivi dedicati ai clienti al fine di rispondere alle crescenti attese in termini di qualità distintiva dei servizi erogati e di customer care, nel rispetto del principio di efficienza economica;
 - Monitoraggio ed analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare aree di miglioramento;
 - Rispetto di tutte le disposizioni cogenti nazionali, comunitarie e regionali e sottoscritte tramite costante aggiornamento sugli sviluppi del panorama legislativo e normativo di riferimento in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e risparmio energetico considerando, ove rilevino, anche normative tecniche e standard internazionali;
 - Ottimizzazione dei processi organizzativi implementando progetti specifici per il miglioramento delle prestazioni;
 - Adozione di procedure di approvvigionamento di beni, servizi e lavori che valorizzano anche gli aspetti ambientali, di sicurezza e di preferibilità energetica mantenendo un buon rapporto qualità/prezzo, nel rispetto del rispetto di trasparenza ed indipendenza sul mercato;
 - Promozione di iniziative volte a sperimentare ed implementare l'innovazione tecnologica nel settore idrico, anche in sinergia con enti di ricerca ed istituti scientifico-accademici;
 - Sensibilizzazione, formazione ed opportuno addestramento dei vari livelli del personale, per ottenere il coinvolgimento di tutte le risorse umane, al fine di raggiungere elevati tenori di professionalità e qualità delle prestazioni sulle tematiche di qualità, sicurezza, ambiente, perseguendo la crescita della consapevolezza e del senso di responsabilità dell'intera azienda.
-

4 Garantire il continuo impegno al perseguimento del miglioramento delle performance e della consapevolezza in materia di salute e sicurezza dei lavoratori:

- messa a disposizione di idonee risorse umane, strumentali ed economiche;
- formazione, informazione e sensibilizzazione continua del management e di tutti i lavoratori affinché siano posti nelle migliori condizioni per condividere il fine di eseguire i compiti assegnati sempre in piena sicurezza;
- progettazione ed implementazione di modelli organizzativi e processi produttivi in grado di prevenire possibili eventi accidentali, salvaguardare la salute e sicurezza dei lavoratori interni, dei propri fornitori e della popolazione, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato,
- adozione di processi e modelli organizzativi utili al raggiungimento della piena consapevolezza e condivisione delle proprie responsabilità;
- attuazione di specifiche iniziative volte alla promozione della salute, estese al di fuori dello stretto campo lavorativo;
- promozione della partecipazione di tutti i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza nei confronti degli stessi colleghi e dei terzi;
- attivazione di un dialogo improntato alla collaborazione con la società civile, gli enti locali, le associazioni di categoria, le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, al fine di rendere chiaro e trasparente il percorso aziendale in termini di salute e sicurezza dei lavoratori;
- prevenire e ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, individuando e adottando efficaci misure di prevenzione degli incidenti, degli infortuni e delle malattie professionali e per contenere le conseguenze dannose nei confronti di tutto il personale, dei fornitori, della collettività e garantendo condizioni di lavoro salubri e sicure (45001 p.to 5.2a).

5 Garantire il miglioramento continuo nella gestione degli impatti sull'ambiente naturale, fondandosi sul principio della prevenzione e della minimizzazione dei rischi tramite:

- definizione di obiettivi di tutela ambientale su archi temporali definiti in considerazione dei rischi e delle opportunità specifici dei propri processi operativi;
- gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e all'uso razionale delle risorse e incrementando, ove tecnicamente possibile, l'uso di energia prodotta da fonte rinnovabile;
- progettazione e conduzione dei processi produttivi e delle relative modifiche e delle attività aziendali con criteri atti a prevenire l'inquinamento, ridurre gli impatti ambientali, prevenire possibili eventi accidentali, accrescere o almeno mantenere la biodiversità degli ecosistemi di riferimento, adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili sul mercato e verificandone l'affidabilità nella conduzione e manutenzione degli impianti;
- utilizzo di adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sugli aspetti ambientali generati dalle attività e sui programmi di miglioramento adottati, identificando opportuni indicatori di prestazione in grado di fornire efficaci strumenti dell'andamento delle prestazioni.

Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l. si impegna a

- tradurre questi principi in modo che possano essere concretamente adottati e tradotti in obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati per essere resi sempre più aderenti allo spirito di tutto il gruppo;
- ad attuare e mantenere attiva la presente politica, comunicandola a tutto il personale e sottoponendola ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento;
- rendere disponibile al pubblico la presente politica attraverso i principali canali di comunicazione esterna;
- confrontarsi con tutte le parti interessate, tenendo conto delle loro aspettative e attivando adeguati strumenti di partecipazione e informazione chiara della prospettiva aziendale allo scopo di creare un valore condiviso (9001 p.to 5.2.2 c);
- garantire un attento e continuo monitoraggio del rispetto della conformità alla legislazione vigente ed ai requisiti applicabili ai fini della prevenzione di illeciti in materia di qualità dei servizi ambiente, energia salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, cogliendo eventuali opportunità di miglioramento. (14001 p.to 5.2 d);
- valorizzare le persone nella dimensione individuale, sociale e professionale, agendo sulle leve del benessere, dello sviluppo delle competenze e del coinvolgimento nei valori e negli obiettivi aziendali;
- alla promozione dell'inclusione, della valorizzazione delle diversità, nonché del contrasto alle discriminazioni anche attraverso la promozione dell'uguaglianza di genere e l'emancipazione femminile sul posto di lavoro;
- adottare un comportamento etico e trasparente, anche rendendo disponibili e accessibili le informazioni rilevanti sulle decisioni, le attività e gli impatti dell'organizzazione, anche in relazione ai propri impegni per la sostenibilità;
- contrastare la corruzione in tutte le sue forme;
- rispetto e protezione dei diritti umani proclamati a livello nazionale e internazionale e garanzia che l'organizzazione non sia complice di violazioni;
- per l'identificazione, la prevenzione, la mitigazione e l'interruzione degli impatti negativi sui diritti umani e sull'ambiente connessi alle proprie attività;
- per “non generare danno significativo” (DNSH) attraverso lo svolgimento delle proprie attività, coniugando sviluppo economico e tutela ambientale e sociale;
- predisposizione di adeguati meccanismi di segnalazione di violazioni dei principi dell'organizzazione e di reclamo, tutelando i segnalanti.

Quanto sopra sarà perseguito per mezzo di una continua comunicazione volta all'accrescimento del coinvolgimento e della motivazione delle persone, in direzione della condivisione degli obiettivi aziendali, per la promozione del rispetto della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, e delle tematiche di sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Viene costantemente garantito un rapporto aperto e costruttivo con le parti interessate coinvolte nel miglioramento dei processi.

6 Diffusione e aggiornamento della Politica

Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l. si impegna a:

- tradurre i propri impegni in **obiettivi e traguardi misurabili** e periodicamente riesaminati, in coerenza con l'evoluzione del Gruppo.
- applicare e **mantenere attiva la presente politica**, comunicandola a tutto il personale e adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa ed utilizzata efficacemente, monitorandola costantemente per comprendere l'eventuale necessità di aggiornarne i contenuti.
- rendere **disponibile ai lavoratori, alla collettività e alle parti interessate la propria politica** attraverso i principali canali di comunicazione interni ed esterni.

La Politica di Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l. (coerente con la Politica Sistemi di gestione integrata e sostenibilità del Gruppo Acea) è sottoposta a periodica verifica di adeguatezza rispetto alle norme ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Sicurezza) alla luce delle evidenze emerse da assessment interni ed esterni e dal monitoraggio del contesto organizzativo e di mercato.

Ogni futuro aggiornamento o revisione sarà oggetto di approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Umbriadue Servizi Idrici S.c.ar.l.
